

Blog du Prof T.I.M.

Technologies Informatique & Multimédia – Lycée du Mené



BTS TC – Épreuves CCF C5.3 – Promo 2024-2026

Table des matières

1- Situation d'évaluation.....	2
2- Travaux à faire.....	3
2.1- Finaliser la construction d'un cadencier.....	3
2.2- Mettre en place un pré-système E.C.R.....	3
2.3- Classer les produits du rayon en 2 catégories.....	4
2.4- Optimiser le nombre de commandes.....	4
2.5- Rendre votre travail.....	4
3- Organiser une opération commerciale.....	5
4- Grille d'évaluation capacité C5.3.....	6

Nom :

Prénom :

Matériel fourni : un poste de travail équipé de LibreOffice et de Firefox

Durée pratique / écrit : 2 heures - **Durée oral** : 10 minutes

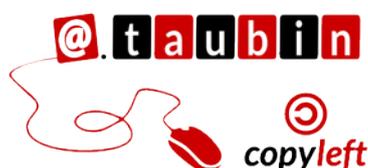
Capacité évaluée : **C5.3- Gérer les stocks et les flux à l'aide d'outils informatiques**

Le fichier nécessaire à la réalisation du CCF est disponible sur Moodle dans le cours « **BTS 1 - Tableur - Gestion** ».



L'accès à la **plateforme Odoo** des Serres UJAC se fait à l'adresse suivante :

<https://odoo-1-c13320-1.educpda.fr/web/login>



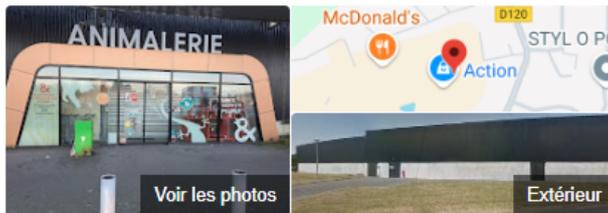
<https://blogtim.fr>

1-Situation d'évaluation

Le **Magasin Tom et Co de Douai** est le magasin pilote emblématique en France du groupe.

En effet, bien que le magasin soit indépendant franchisé, c'est le premier magasin Tom et Co implanté en France en 2012.

Ce magasin de 800 m² possède une animalerie inerte, une animalerie vivante avec des animaux domestiques et non domestiques et des services (toiletage et dogwash).



Tom&Co Douai

4,1 ★★★★★ 802 avis ⓘ
Magasin d'articles pour animaux

En tant que stagiaire au sein du Magasin, votre responsable vous demande d'utiliser vos connaissances et compétences acquises en BTS pour **améliorer la gestion de stock du magasin**.

En effet, bien que présent depuis plus de 10 ans en France, **le groupe n'a pas encore mis en place de système informatisé de suivi des stocks du magasin**, ce qui complique la gestion des commandes.

Seul un suivi en valeurs des stocks des

Bien qu'indépendant, **les responsables de rayons sont libres de choisir leurs fournisseurs, leurs produits**, mais ils doivent s'approvisionner **pour 80 % des produits avec leur centrale d'achat Tom et Co** :

- **délai de livraison 5 jours calendaires**,
- **commande le vendredi**,
- **livraison le mercredi**.

Ils doivent également mettre en valeur les MDD du groupe.

Emplacement : Centre Commercial Carrefour Douai Fiers

Adresse : 100 Rue des Chardonnerets, 59128 Fiers-en-Escrebieux

Téléphone : 03 27 80 31 66

Horaires : vendredi	10:00–19:00
samedi	10:00–19:00
dimanche	Fermé
lundi	10:00–19:00
mardi	10:00–19:00
mercredi	10:00–19:00
jeudi	10:00–12:00, 14:00–18:00
(Fête de la Victoire de 1945)	Horaires jour férié

différents univers est présent dans les tableaux de bord des magasins.

Avec la baisse du C.A. de 2024, l'inflation et la crise énergétique, la pression financière est forte et le directeur a demandé aux responsables de secteurs d'améliorer la gestion des stocks afin de limiter les coûts.

Vous avez à votre disposition les chiffres de l'année 2024 concernant le rayon alimentation sec pour chats dans le fichier donnees-2024.ods disponible sur Moodle.

2-Travaux à faire

Vous pouvez faire appel aux professeurs en cas de besoin.



2.1- Finaliser la construction d'un cadencier

Votre tuteur souhaite qu'à partir des informations fournies vous lui **construisiez un cadencier afin de mieux suivre les stocks et de pouvoir ensuite l'utiliser pour passer les commandes.**

Pour cela, dans la feuille de calculs **« Cadencier avril 2025 »**, il souhaite que :

1. Vous calculez les **quantités en stock pour chaque semaine**
2. Vous calculez **le stock en fin de mois,**

c'est-à-dire en semaine 5.

3. Vous calculez **les ventes totales du mois.**
4. Vous calculez **les ventes moyennes du mois.**
5. Vous mettez **en forme le cadencier** pour le rendre plus facilement lisible :
 - o **format monétaire**
 - o **ajustement des textes**
 - o **fixer lignes et colonnes, etc.**



2.2- Mettre en place un pré-système E.C.R

Même si vous n'avez que les données du mois d'avril, pour réduire les quantités en stock, votre responsable souhaite qu'**à partir de votre cadencier vous mettiez en place un système pour éviter le surstockage et les ruptures de stock.**

1- Pour cela il vous demande de fixer pour tous les articles du cadencier :

- **un stock d'alerte** correspondant à une semaine de **vente moyenne arrondie à l'entier près.**
- **un stock maximum** correspondant à **un mois de vente.**
- **Une alerte sur le stock** à l'aide des

fonctions de LibreOffice :

- o **qui affiche les produits à commander,**
- o **qui affiche les produits en surstock,** c'est-à-dire supérieur au stock max,
- o qui affiche **RAS pour les autres.**



2- Il vous demande également de mettre dans une nouvelle feuille de calculs la liste

des produits en surstock. Cela servira ultérieurement à un stagiaire pour la réalisation d'une tête de gondole pour essayer d'écouler ces produits.

2.3- Classer les produits du rayon en 2 catégories

A partir du tableau de bord en valeur toujours du rayon alimentation chat inerte de la feuille de calculs « CA 2024 », votre responsable souhaite que vous classiez les produits du rayon en 2 catégories selon le % du chiffre

d'affaires T.T.C et le % de références

Rappel :

Chaque produit représente 1 référence.



2.4- Optimiser le nombre de commandes

Suite à vos premières missions, le directeur du magasin voudrait que pour le secteur Rongeurs inerte, vous déterminiez le nombre de commande idéale de produits auprès du fournisseur HAMIFORM.

Voici les éléments d'analyse dont dispose le magasin. Ces données sont disponibles dans la feuille « Optimisation Hamiform » du fichier donnees-2024.ods :

- Coût de passation d'une commande : 5.00 €
- Coût de possession des stocks : 3 % de la valeur du stock
- Il n'y a pas de stock de sécurité : le stock final est égal 0.

- Le montant total d'achats de produits rongeurs chez Hamiform (aliments, litières, foin, cages et accessoires...) sur l'année 2024 est de 50 000 €.



Actuellement la responsable du rayon commande en moyenne une fois tous les 15 jours auprès de Hamiform, soit 24 commandes par an.

À l'aide d'un support visuel, comme un graphique par exemple, il vous demande de voir s'il y a moyen de limiter légèrement les coûts totaux de stockage en commandant différemment.

D'après un collègue de travail, qui nous parle de la méthode de Wilson, il faudrait passer 12 commandes par an. Confirmez-vous son calcul mathématique ?



2.5- Rendre votre travail

Déposer votre fichier de tableur sur Moodle.



3-Organiser une opération commerciale

Votre maître de stage souhaite vous faire **organiser prochainement une opération commerciale d'une dizaine de jours dans le magasin.**

Il vous demande **d'utiliser Odoo pour piloter votre projet.**

Les différentes tâches sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Afin de simplifier le suivi du projet dans Odoo, il vous propose :

- d'utiliser trois colonnes pour les différentes étapes de réalisation : **À faire, En cours et Terminées,**
- de **donner votre nom à votre projet.**

Vos missions :



1. En tenant compte des différentes tâches à accomplir et des délais à respecter, il souhaite que vous lui fassiez **une proposition de date possible pour lancer l'opération.**
2. Il vous demande également de remplir la colonne « **Date proposée** » du tableau ci-dessous.

Dans le logiciel Odoo, voici les utilisateurs à utiliser :

- Stagiaire : **vous**
- Maître de stage : **Anthony Taubin**
- **Date proposée :**

Tâche	Durée (jours)	Assigné à	Date proposée
1. Définition de l'offre promotionnelle	2	Stagiaire	<input type="text"/>
2. Validation par le maître de stage	1	Maître de stage	<input type="text"/>
3. Sélection des produits ciblés	1	Stagiaire	<input type="text"/>
4. Négociation conditions fournisseur	3	Stagiaire	<input type="text"/>
5. Création des fiches promo	2	Stagiaire	<input type="text"/>
6. Validation des fiches promo	1	Maître de stage	<input type="text"/>
7. Plan de communication interne	2	Stagiaire	<input type="text"/>
8. Création des visuels (PLV, affiches)	3	Stagiaire	<input type="text"/>
9. Validation visuels	1	Maître de stage	<input type="text"/>
10. Paramétrage campagne emailing	2	Stagiaire	<input type="text"/>
11. Mise en place en rayon	1	Stagiaire	<input type="text"/>
12. Lancement opération	1	Stagiaire	<input type="text"/>
13. Suivi quotidien des ventes	10	Stagiaire	<input type="text"/>
14. Ajustements prix/stock si besoin	2	Stagiaire	<input type="text"/>
15. Bilan et reporting final	2	Maître de stage	<input type="text"/>

4-Grille d'évaluation capacité C5.3

Nom :

Prénom :

Capacités	Critères	Indicateurs	Points					Commentaires
			--	-	+	++		
C53- Gérer les stocks et les flux à l'aide d'outils informatiques	Optimisation des stocks	Modélisation d'une application simple Utilisation de fonctions avancées du tableur : <ul style="list-style-type: none"> • Tris, • Référence absolue, • Fonctions logiques, • Filtres Utilisation du grapheur pour représenter des données et lecture des données. Calculs d'indicateurs de la gestion des stocks Recherche du minimum d'une série de données. Explicitation à l'oral					/15	
	Mise en place de la logistique d'une opération commerciale ponctuelle	Identification des différentes ressources Ordonnancement des tâches Détermination des délais Explicitation à l'oral					/5	
Appréciation générale :			Total		/20			